

SISTEMAS DE INFORMACIÓN CENTRADOS EN LA PRODUCCION

Por: Lic. Luís Núñez Alfaro
Abril 2004

Para gran parte de los empresarios y profesionales de diversas ramas, los términos ERP (*Enterprise Resource Management*) y MRP (*Material Resource Planning*) son cada día más conocidos y para otros son herramientas del día a día.

Ambos términos se refieren a sistemas de información orientados a apoyar a la administración de las empresas en su gestión. Los ERP son típicamente aquellos que incluyen automatización de contabilidad, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, inventario. Los MRP son sistemas que incluyen automatización de planeación de la producción.

Los ERP son quizá los más conocidos. El sistema contable y el de inventario son de las primeras aplicaciones que las empresas introdujeron cuando se decidió automatizar algún proceso. Se hizo así por razones desconocidas ciertamente pero que puede suponerse se deriva del hecho que los administradores aprobaron lo que era natural para ellos, la contabilidad. Alrededor de ésta se automatizaron otros procesos relacionados como son las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, etc. Podríamos decir que este proceso de automatización quedó entonces centrado en la contabilidad.

Esto no significa que sea la mejor manera de automatizar una empresa.

De hecho en las empresas de producción se debió pensar en sistemas especializados para automatizar toda la gestión de la producción. De aquí fueron surgiendo los MRP.

De hecho para una empresa que tiene como fuente de ingresos los productos producidos en una planta, en una finca, etc., tiene más sentido el que todo gire alrededor de la gestión de la producción.

La consideración de centrar la automatización de la empresa en la producción es totalmente natural a este tipo de empresas.

¿Qué es lo que se requiere de un sistema así?

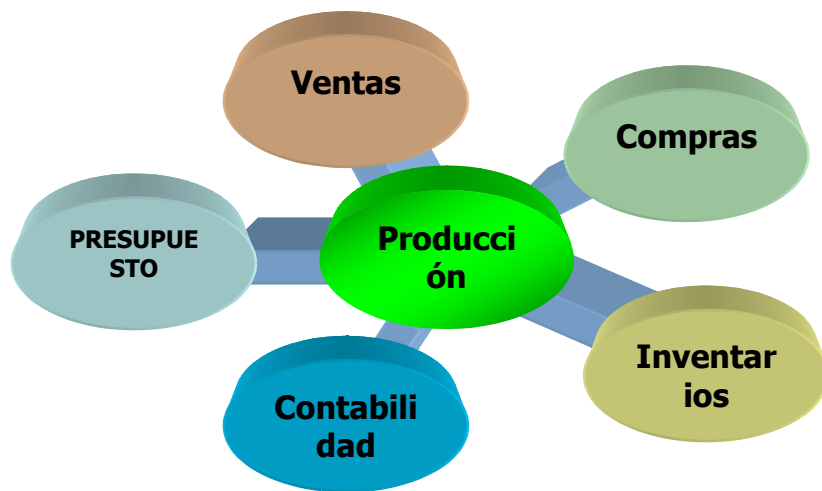
Para una empresa de producción, la orden de producción generada a partir de las ventas o las proyecciones de ventas, son los disparadores del trabajo en la empresa. La contabilidad, las cuentas por cobrar, etc., son por tanto procesos que giran alrededor de la producción.

Cuando un producto entra a producción, las entradas de materia prima y salidas de producto terminado de inventario son del proceso medular, que debe controlarse de manera especial.

Este enfoque no es típicamente natural a los ERP actuales por cuanto fueron creados alrededor de los sistemas contables, orientados a la administración de la organización y no a la producción.

Este análisis es lo que llevó a la empresa OCG¹ a producir el SIAP (Sistema Integral de Análisis de Producción), un sistema que automatiza la empresa considerando como centro, como núcleo, a la producción, como se muestra en la gráfica siguiente:

¹ www.ocg.co.cr, Costa Rica.



Un sistema diseñado en esta forma responde de manera más natural, apropiada, a las necesidades de automatización de la industria, la agroindustria y el agro. Esto es lo que hace el SIAP.

Las experiencias actuales en la implementación del SIAP son totalmente positivas y reveladoras de lo aquí expresado.